

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**Студии Творчества и Ресурса ArtAllure**

г. Москва

«09» октября 2022 г.

**1. Общие положения**

1.1. Данный документ является официальной публичной Офертой Индивидуального предпринимателя Гупта Елены Алексеевны, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – сторонами договора Оферты.

1.2. В связи с выше объявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данного договора Оферты и, если вы не согласны на ее условия и правила, или с каким-либо другим пунктом ее условия, Исполнитель предлагает вам отказаться от заключения договора Оферты и использования услуг Исполнителя.

1.3. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты услуг Заказчиком. Оплата вносится в размере 100 % предоплаты.

1.4. С момента совершения акцепта (оплаты услуг) Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей Офертой, а также считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения на указанных в Договоре условиях.

1.5. В целях оказания услуг лицу, не достигшему возраста 18 лет, настоящий Договор может быть заключен с родителем (попечителем, иным физическим лицом, являющимся законным представителем) несовершеннолетнего. В таком случае Заказчиком будет являться законный представитель несовершеннолетнего, а несовершеннолетний – пользователем услуг.

**2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по организации обучения изобразительному искусству и другим видам творчества.

2.2. Заказчик обязуется оплачивать право на получение услуг Исполнителя согласно прейскуранту.

2.3. После оплаты занятия или абонемента Заказчик приобретает право на получение услуг Исполнителя в соответствии с оплаченными занятиями или абонементом,

рассчитанным на определенное количество последовательных занятий в течение определенного количества времени (по расписанию, устанавливаемому Исполнителем).

### 3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется обеспечивать оказание услуг в соответствии с согласованным расписанием занятий, а в случае его изменения заблаговременно известить об этом Заказчика.

3.2. Исполнитель обязуется размещать в мессенджерах информацию о расписании занятий, стоимости услуг, порядке оплаты, об изменениях в объемах, стоимости услуг и порядке оплаты, а также иные сведения в целях своевременного информирования Заказчика об обязательствах Исполнителя по оказанию услуг в соответствии с Договором.

3.3. Исполнитель обязуется выполнять взятые на себя обязанности по предоставлению услуг Заказчику.

3.4. Исполнитель обязуется вести учет оказываемых Заказчику услуг с помощью внутренней системы учета.

3.5. Исполнитель имеет право привлекать для исполнения Договора третьих лиц.

3.6. Исполнитель имеет право самостоятельно определять преподавателей, оказывающих услуги и по своему усмотрению распределять между ними работу.

3.7. Исполнитель имеет право в случае необходимости заменить в одностороннем порядке преподавателя (например, по болезни, отсутствию или иным причинам), проводящего занятия на другого.

3.8. Исполнитель имеет право вносить изменения в ценовую политику и порядок предоставления услуг. В случае внесения изменений Исполнитель обязуется уведомить Заказчика посредством услуг телефонной связи, путем направления ему уведомления о внесении соответствующих изменений не менее, чем за 5 календарных дней до вступления изменений в силу.

3.9. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в предоставлении услуг без объяснения причин. Если Заказчик до момента такого действия Исполнителя внес оплату, Исполнитель обязуется вернуть средства за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.

Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком условий, предусмотренных Договором.

3.10. Исполнитель имеет право вносить изменения в график работы студии предварительно уведомив об этом Заказчика не менее чем за один календарный день.

3.11. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечивать выполнение со своей стороны или стороны Ребёнка следующих обязательств:

- Соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности.
- Посещать занятия и мероприятия в соответствии с расписанием.
- Уведомлять Исполнителя о наличии заболеваний, а также других отклонений здоровья, которые могут влиять на самочувствие при занятиях. Исполнитель освобождается от ответственности за ухудшение здоровья Ребёнка Заказчика вовремя и после занятий в случае, если Заказчик или Ребёнок не уведомил Исполнителя о наличии заболевания у Ребёнка до начала занятий, а также, в случае получения травмы по неосторожности Заказчика или Ребёнка.

3.12. Заказчик обязуется своевременно оплачивать стоимость услуг согласно прейскуранту.

3.13. Заказчик несет полную ответственность за Ребенка до и после занятий в студии, проводимых по установленному расписанию.

3.14. Заказчик обязуется своевременно получать услуги (обеспечивать получение пользователем услуг) и не допускать нарушения расписания (пропуски) без уважительной причины.

3.15. Заказчик обязуется соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, преподавателю и другим Заказчикам/пользователям услуг, не посягать на их имущество, честь и достоинство.

3.16. Заказчик обязуется соблюдать Правила посещения Студии:

- При входе в студию надевайте сменную обувь.
- Ведение фото и/или видео съёмки во время занятий допускается только с разрешения администратора.
- Запрещается бегать по студии.
- Запрещается без разрешения брать студийные предметы
- Запрещается трогать чужие работы
- Запрещается критиковать чужие работы
- Запрещается ругаться и кричать

3.17. Заказчик обязуется оплачивать Исполнителю ущерб, в случае нанесения вреда его имуществу либо имуществу третьих лиц.

3.18. Заказчик обязуется своевременно извещать Исполнителя в случае изменения своих контактных данных (номера телефона)

3.19. Заказчик вправе требовать от Исполнителя надлежащего и своевременного оказания выбранных и оплаченных услуг.

3.20. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения оказания услуг.

3.21. Заказчик вправе требовать от Исполнителя компенсации в случае срыва занятий или опоздания преподавателя.

3.22. Заказчик вправе для достижения наилучших результатов сообщать Специалисту свои (Слушателя) цели, чему хотелось бы научиться на занятиях.

#### **4. Согласие на обработку персональных данных**

4.1. Заказчик дает согласие Исполнителю осуществлять фото-съемку, аудио- и/или видеосъемки процесса оказания услуг в целях контроля качества и публикации на информационных ресурсах Исполнителя.

4.2. Исполнитель имеет право использовать данные Заказчика и Ребёнка, а именно: ФИО Заказчика, ФИО Ребёнка, дату рождения Заказчика или Ребёнка, контактные данные Заказчика и Ребёнка в целях внутреннего пользования для обеспечения возможности предоставления услуг надлежащего качества, а также для информирования о деятельности Исполнителя. Исполнитель вправе передавать указанные контактные данные третьим лицам в связи с мероприятиями, в которых участвует Ребёнок и которые организованы или поддерживаются Исполнителем (в которых он участвует), а также в целях информирования о деятельности третьих лиц, которые оказывают услуги в области изобразительных искусств, творчества и организации мероприятий для детей и подростков, связанных с развитием творческих способностей.

4.3. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав и использование его и/или пользователя услуг изображения он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме.

4.4. Согласие дается на неопределенный срок и может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю.

#### **5. Стоимость услуг, порядок расчетов и предоставления скидок**

5.1. Стоимость услуг указана в Прейскуранте

5.2. Оплата осуществляется путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя до начала оказания услуг, или внесения наличных денежных средств через кассу Исполнителя.

5.3. Заказчик оплачивает стоимость услуг в размере 100% предоплаты за каждое занятие или за каждый абонемент, если сторонами не согласованно иное.

5.4. Абонемент считается активированным в день, когда у Исполнителя обозначен первый день занятий в текущем цикле.

5.5. Возврат Абонемента или изменение условий оказания по нему (например, срока действия) возможен в исключительных случаях по усмотрению Исполнителя. К таким случаям не относятся, в частности, замена преподавателя и изменение даты, времени и места оказания услуги.

5.6. Заказчик вправе пропустить занятия в абонементе по любой причине с сохранением оплаты, если от него поступило предупреждение о пропуске до 20:00 предыдущего дня. В этом случае при пропуске Заказчиком занятий, они могут быть отработаны в течение текущего учебного года по согласованию с Исполнителем.

5.7. При несвоевременном предупреждении о пропуске по любой причине, после 20:00 предыдущего дня, эти пропущенные занятия в абонементе сторают, и оплата за них не возвращается.

5.8. В случае невозможности проведения занятия по вине педагога, занятия переносятся с оповещением об этом учеников. Плата за эти уроки не взимается (переносится или пересчитывается в пользу Заказчика).

5.9. Исполнитель на дату заключения Договора предоставляет скидки в случаях, указанных в прейскуранте. В частности, Заказчику предоставляются скидки: Если занимается 2-е или 3-е детей из одной семьи — скидка 10% на каждый абонемент.

5.10. Исполнитель вправе изменять правила предоставления скидок в одностороннем порядке. Ко всем оплатам применяются скидки, которые отражены в прейскуранте, действующем на дату соответствующего платежа.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим Договором и законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и /или отрицательная субъективная оценка не является основаниями считать услуги оказанными некачественно или в несогласованном объеме.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения или других независящих от Сторон обстоятельств.

6.4. В случае если Заказчик (пользователь услуг) нарушает График оказания услуг (согласованное расписание занятий) по уважительным причинам (уважительность подтверждается документально) – Стороны согласуют новое время оказания услуг.

6.5 В случае если Заказчик (пользователь услуг) нарушает График оказания услуг (согласованное расписание занятий) без уважительных причин – оплата за услуги Исполнителя не возвращается.

## **7. Порядок разрешения споров**

7.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров не является для Сторон обязательным, однако Стороны будут стремиться разрешить возникшие противоречия мирным путем (переговоры).

7.2. Разрешение споров в судебном порядке производится в соответствии с гражданским процессуальным законодательством РФ.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящий Договор действует с момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8.2. Заказчик заключает договор Оферты добровольно, при этом Заказчик:

- ознакомился с условиями Оферты
- полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора Оферты, подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

8.3. Договор вступает в силу с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и действует до момента полного выполнения обязательств.

8.4. Все условия Договора могут быть приняты Заказчиком только в их совокупности, частичное принятие условий Договора не допускается.

8.8. Договор составлен в единственном экземпляре и размещен Исполнителем на официальном телеграм канале - <https://t.me/artallure2022>, как публичная оферта, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ

**Исполнитель:**

Индивидуальный предприниматель

Гупта Елена Алексеевна

ИНН 771976134965

ОГРНИП 322774600481798

Зарегистрированный по адресу: Москва,

ЗАО района Дорогомилово

р/с 40802810500003605455

в АО «Тинькофф Банк»

БИК 044525974

Е.А. Гупта \_\_\_\_\_



Aptellure

## **Правила «Студии Творчества и Ресурса ArtAllure»**

### Инструкция по технике безопасности

#### 1. Общие требования

##### 1.1. К занятиям допускаются:

- лица от 6 лет, не имеющие медицинских противопоказаний для занятий изобразительным искусством или другим видом творчества.
  - одетые в удобную, не нарядную одежду, необходимо иметь сменную обувь.
- Заказчик обязуется разъяснить правила техники безопасности ребенку и осведомлен, что несет ответственность за то, что ребенок ознакомлен и полностью понимает их.

##### 1.2. К занятиям не допускаются:

- лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- лица, болеющие инфекционными заболеваниями;
- лица, имеющие медицинские противопоказания к занятию изобразительным искусством;
- лица, одетые в форму, не соответствующую п.1.1.
- лица, получившие травмы;
- лица, создающие своим поведением угрозу жизни и здоровью других занимающихся.

##### 1.3. Занимающиеся обязаны соблюдать правила пожарной безопасности.

##### 1.4. Запрещается посещать технические помещения.

##### 1.5. Занимающиеся обязуются соблюдать правила пользования студийным помещением.

##### 1.6. О каждом несчастном случае пострадавший или очевидец обязан немедленно сообщить ведущему занятию, руководителю или администратору.

##### 1.8. Лица, допустившие невыполнение или нарушение настоящей Инструкции, могут быть удалены с занятий.

##### 1.9. Находясь на территории Студии, необходимо соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим студийцам, посетителям и сотрудникам Студии, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;



## 2. Требования безопасности перед началом занятий

2.1. Приходить за 5 минут до занятия, в целях подготовки к предстоящему занятию.

2.2. Перед началом занятия переодеться в форму, соответствующую п.1.1. Запрещается использование жевательной резинки во время посещения занятия.

2.4. Если занимающийся опаздывает на занятие более чем на 10 минут, он обязан предупредить педагога.

2.5. Запрещается присутствие посторонних третьих лиц, в том числе несовершеннолетних, не участвующих в занятиях, в аудитории, во время проведения занятий, за исключением специально отведенных для этого мест (холл, иные места, отведенные исключительно для лиц, сопровождающих участников занятий).

## 3. Требования безопасности во время занятий

3.1. Запрещается приступать к занятиям при общем недомогании и болезни;

3.2. Кричать, громко разговаривать, вести беседы на отвлеченные темы, нецензурно выражаться и отвлекать других во время занятий;

3.3. Использовать оборудование не по прямому назначению;

3.4. Производить самостоятельную разборку, сборку и ремонт оборудования и приспособлений;

3.5. Наносить ущерб имуществу Исполнителя, так и имуществу третьих лиц.

3.6. Самостоятельно давать инструкции и указания по выполнению заданий другим участникам занятий.

3.7. При возникновении во время занятий болей в суставах, мышцах, возникновении кровотечений, а также при плохом самочувствии, следует прекратить занятия и незамедлительно сообщить об этом педагогу.

3.8. При возникновении чрезвычайной ситуации (появление посторонних запахов, задымлении, возгорании и т.п.) немедленно сообщить об этом педагогу или администратору и действовать в соответствии с его указаниями.

3.9. При получении травмы незамедлительно сообщить об этом педагогу или администратору.

#### 4. Требования безопасности по окончании занятий

4.1. После окончания занятий необходимо вернуть инвентарь в специально отведенные места.

4.2. Заказчик несет материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря, а также за утерю или порчу имущества третьих лиц. За ценные вещи, оставленные в раздевалках, Исполнитель ответственности не несет.

Утверждено:

Студия Творчества и Ресурса **ArtAllure**

Е.А. Гупта

